



# Mensaje

## Honorables miembros de la Junta Directiva,

El año 2020 para la Universidad Politécnica de Tecámac representó un gran reto, el cual fue cumplido al implementar acciones que permiten dar cuenta de las metas establecidas por esta H. Institución, y con ello dar fe de la confianza depositada en su servidora y en este gran equipo de trabajo que se ha sumado a las instrucciones, para atender a los estudiantes y coadyuvar en su formación como profesionales capaces de enfrentar retos y contribuir al crecimiento y desarrollo de la región, el Estado y el país.

Sea pues este informe que da cuenta de todas las acciones realizadas en cada uno de los rubros, las cuales, en suma, hacen que el servicio educativo ofrecido sea el esperado.

*“Competencias profesionales para triunfar en la vida”.*



Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Educación Superior





DOCENCIA



Antecedente



En este año, el rubro de docencia cobra especial interés derivado de las adaptaciones realizadas para impartir la educación, acciones tomadas a partir de la contingencia sanitaria por la pandemia. Esto implicó redireccionar estrategias, las cuales se han ido reforzando y mejorando para ofertar los programas educativos con calidad, de tal manera que la habilitación docente y estudiantil se fortaleció para hacer todos los esfuerzos necesarios para continuar.

Los apoyos adicionales en la trayectoria del estudiante indudablemente se reforzaron para lograr que el aprendizaje reflejara el cumplimiento de las competencias que se debían alcanzar, las cuales están enmarcadas en los programas de las asignaturas. Acciones respaldadas principalmente por el trabajo de los tutores y del Centro de Atención Psicopedagógica.

El presente apartado da cuenta de **179 actividades** emprendidas en el año 2020 referidas a: matrícula, rendimiento académico, tutorías, asesorías, Centro de Atención Psicopedagógica, becas, titulación, estancias, estadías, inglés, Programa de Fortalecimiento Integral y Disciplinar, visitas guiadas, biblioteca y el Sistema Único de Información Escolar, **teniendo un total de 17 acciones en promedio por estudiante.**

### Gestión 2020

Se alcanzó la meta establecida en el POA 2020 respecto a **matrícula** registrada en el mes de septiembre reflejando **2192 estudiantes** inscritos; reflejando el alcance del **100%** de la meta establecida. La meta de matrícula de nuevo ingreso fue de **742** estudiantes.

En referencia al nivel de aprovechamiento, a pesar de la pandemia, el esfuerzo de los estudiantes se apreció con mejores resultados en el último cuatrimestre del año; de tal manera que el **promedio anual de aprovechamiento** de los estudiantes de los cinco programas educativos fue de **8.62**, siendo mayor el aprovechamiento institucional respecto al año 2019.

La imperiosa necesidad de apoyar a los estudiantes en su trayectoria académica permitió la continuidad del Programa Integral de Tutorías y Asesorías para dar seguimiento al Modelo Educativo, dicha actividad se dio a través del SUIE, obteniendo un promedio de **2039 tutorías** dirigidas lo que representa el **100%** de matrícula atendida en este rubro. Respecto a las asesorías en promedio anual **un estudiante recibió 8.5 asesorías**, lo equivalente a **18802**; hecho fundamentado en la realización de más actividades académicas que requerían apoyo por parte de la plantilla docente.

El proyecto de operar un **Centro de Atención Psicopedagógica** se inició en el cuatrimestre mayo-agosto con la firme intención de brindar un apoyo adicional a la Comunidad Universitaria derivado de los problemas de salud mental por la pandemia, catalogando el esfuerzo personalizado como tutorías especializadas. Se encuentran dos psicólogos peritos apoyando a estudiantes, docentes y personal administrativo en línea y se realizaron **21 actividades** de impacto a toda la comunidad como: Prevención del embarazo desde una perspectiva de género, El amor romántico ¿una puerta para la violencia en el noviazgo?, Menos estigma más información, Nuevas masculinidades, Prevención del estrés, Proyecto de vida, Pros y contras de la educación a distancia, entre otros. En donde **participaron 768 personas.**

El reconocimiento del esfuerzo de los estudiantes de alto rendimiento y el apoyo a los afectados por la pandemia desde el seno de sus hogares, la Universidad otorgó **205 Becas de Excelencia Académica** a efecto de que continuaran con sus estudios universitarios.



Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior





Derivado del ingreso anual que se tiene de estudiantes, el proceso de titulación también se ha operado de manera anual, por ello **411** egresados de diferentes cohortes recibieron su título y tuvieron su ceremonia de titulación virtual; acción que ha representado **la generación con más titulados históricamente** en la Universidad, ascendiendo a **160% más que el año pasado**.

El periodo de **estancias y estadías** se realizó en su mayoría en el mismo periodo de pandemia y se implementaron acciones alternativas para que los estudiantes realizaran su proceso con todas las medidas necesarias; por ello se implementaron estrategias como realizarlas en modalidad home office, certificándose o tomando cursos de capacitación en línea en ITC, Fundación Carlos Slim, Académica TELMEX, entre otras instituciones. Teniendo durante el año 2020 un total de **1442 estudiantes** en estos procesos, representando **31%** más en referencia al año 2019, de igual forma este dato refleja el **91%** de **efectividad del proceso** y el **95%** de **satisfacción** por parte de los estudiantes de acuerdo con el procedimiento de ISO 9001:2015.

Respecto a la meta de impartición del **idioma inglés** que referencía el POA, se alcanzó la meta en **101.9%**, las acciones en esta misma permiten ir monitoreando al corte de cada ciclo de formación el avance de los estudiantes previo a su egreso. Los resultados del nivel de avance en el idioma reflejaron: **82%** de alumnos del tercer cuatrimestre alcanzó **nivel A1, A1+**; **84%** de alumnos de sexto cuatrimestre alcanzó nivel **A2**; y el **67%** de alumnos de noveno cuatrimestre alcanzó el nivel **B1**, representando en total por los 3 grados un **incremento de 36 puntos porcentuales** de mejoramiento en el nivel del idioma. Por otra parte, los egresados que presentan el examen de nivel de inglés con **resultado B1 ascendió al 60%**. Es importante destacar que esta institución y la Editorial PEARSON ha apoyado a los estudiantes y docentes de la enseñanza del idioma con materiales digitales a efecto de alcanzar las competencias en el Marco de Referencia Común Europeo durante la contingencia sanitaria.

En atención al **Programa de Formación integral y disciplinar**, al seguimiento a las recomendaciones de CIEES y al logro de los objetivos de calidad, se continua fortaleciendo a la comunidad universitaria refiriéndose este apartado exclusivamente a la formación disciplinar. En este año se otorgaron **3291 habilitaciones** estudiantiles a través de **57 cursos/webinars/certificaciones** impartidos por organizaciones como RANKIA, Académica Telmex, Fundación Carlos Slim, IMJUVE, UPTecámac, entre otros.

Por otro lado se realizaron **48 visitas guiadas** presenciales y virtuales con impacto a **2708** estudiantes (un estudiante pudo asistir a más de una visita). Durante el presente año las actividades de la biblioteca se adaptaron para apoyar a los estudiantes y docentes a distancia con un total de **10,047 impactos** lo equivalente a un promedio de **4.5 apoyos por estudiante anual**.

La **habilitación docente** permite reforzar las competencias docentes que requiere la aplicación del Modelo Educativo en sus diferentes áreas, y la pandemia dio la oportunidad de potencializar muchos recursos en línea: **84 capacitaciones** distintas con un total de **1,147 participantes**, lo que equivale a **7 capacitaciones** promedio anual a cada docente de la Universidad. Y ha permitido obtener una apreciación de su trabajo frente a grupo y gestión docente de **2.86/3.00** de acuerdo al procedimiento de **evaluación docente**. La gestión administrativa referida a la trayectoria del estudiante y en atención a recomendaciones de CIEES, el Sistema Único de Información Escolar **SUIE** ha sido robustecido con **5** módulos de: aspirantes, inscripción, reinscripción, calificaciones e historiales.

**El cumplimiento en el año 2020 del escenario proyectado** Se dio cumplimiento al POA 2020, incluso rebasando algunas de las metas, el rediseño curricular se concluyó con el tercer ciclo de formación del plan 2018, el Programa de Formación Integral y Disciplinar mejoró en cantidad y calidad de actividades, se habilitaron 5 módulos de SUIE que han permitido dar mejor seguimiento a la trayectoria del estudiante y trámites del mismo,



Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior





el índice de aprobación mejoró en comparación al año anterior, las maestrías no han podido ser operables por falta de recursos y de estructura.

#### Escenario futuro

Implementar acciones que permitan ir solventando las recomendaciones realizadas por CIEES, dar impulso a los eventos académicos con intervención regional e internacional, incorporar más módulos en el SUIE para eficientar el proceso educativo de acuerdo a ISO 9001:2015. Mejorar la gestión administrativa para seguir ejecutando los ejes del Modelo Educativo de la Universidad Politécnica de Tecámac.

**ACTIVIDADES ACADÉMICAS** Antecedente: El Decreto de Creación de la Universidad Politécnica de Tecámac señala en el Artículo 3 su objeto, y en cumplimiento a las fracciones correspondientes a la intención académica, se ejecutan los planes de estudio; por lo que es necesario implementar estrategias y acciones que permitan sumar a la calidad de los estudios universitarios ofertados en la Universidad, y dar cuenta de la aplicación del Modelo Educativo atendiendo entonces las indicativas de la Dirección General y de la Dirección de Universidades Tecnológicas y Politécnicas; de igual forma atender los indicadores a cumplir. El presente apartado está enfocado a dar cuenta de: Eventos académicos, de investigación, de cultura emprendedora, Cuerpos Académicos, Vinculación en investigación, Educación Dual, Acreditaciones CIEES, Certificaciones y Nodos Productivos.

#### Gestión 2020

La Formación Integral de los estudiantes es el propósito fundamental de la UPTecámac, y ante ello las gestiones para darle universalidad van direccionadas para fortalecer el perfil de egreso y sobre todo fortalecer las competencias técnicas, transversales y habilidades blandas; atendiendo así lo acotado en el Artículo 3 del Decreto de Creación, al igual que las recomendaciones que realizaron los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior CIEES.

En atención al Proceso Educativo conforme al Sistema Integral de Gestión referido a ISO 9001:2015, a CIEES, a los indicadores y el cumplimiento del POA 2020, se realizó lo siguiente:

Respecto a los eventos académicos y de investigación, incluyeron conferencias, mesas redondas, exposiciones, concursos, debates, talleres, seminarios, presentaciones, proyectos, webinars, etc. realizando o participando en un total de **21 grandes eventos**, representando **91% más** de eventos realizados en relación al año 2019; en donde participaron **2264 estudiantes** (un estudiante asistió a más de un evento), y se recibieron **5 ponentes internacionales**. Los eventos, realizados fueron: Feria académica (6), Verano de investigación, Seminario de finanzas, Feria UPTemprende, Seminario de iniciación al ejercicio profesional, Concurso BANXICO, Concurso BIVA, Concurso de Matemáticas Financieras, Feria Mexicana de Ciencias, Concurso Checking Fixtures, Concurso CONDUSEF, Concurso Gsef, Seminario de investigación, 1er Foro de Investigación Financiera y Exposición de Carteles Científicos.

El Programa del Cultura Emprendedora, tomo vital importancia al alcanzar el **100% con 80 acciones** de la meta del POA, teniendo **3,630 participantes** (un estudiante pudo ser impactado varias ocasiones). En este programa se consideró el Emprendimiento con enfoque a Economía Social y Responsable, de tal forma que diferentes Instituciones y Organismos (IMPI, ITC, IMEJ, INAE, GSEF) contribuyeron a fomentar en la comunidad universitaria este aspecto a través de seminarios, webinars, cursos, conversatorios, conferencias, talleres y flyers.



Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Educación Superior





En el aspecto de **Investigación** los Cuerpos Académicos en Formación de Negocios y de Ingenierías CAEF, mantienen su reconocimiento ante PRODEP, y el **83%** de sus integrantes alcanzó el **Perfil Deseable**, se mantienen **2 candidatos SNI y 1 SNI nivel 1**. Se logró el **111%** de **proyectos de investigación** y el **100%** de documentos de investigación **publicados** de acuerdo con el POA; y otros se encuentran en proceso de desarrollo/investigación. Respecto al Programa Delfín, se registraron **88%** más de los Profesores de Tiempo Completo en el **Verano** y **111%** más de estudiantes en comparación al año pasado, teniendo 2 estudiantes de Colombia en movilidad virtual y el CAEF de Negocios se incorporó a la Red de Investigación Internacional REDIC (Red Internacional de Colaboradores en Línea y Abierta).

Los trabajos de investigación permitieron establecer vínculos con **6 Instituciones** Nacionales y del extranjero: Instituto Tecnológico de Pachuca, Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto Politécnico Nacional, Instituto Tecnológico de Celaya, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Universidad Autónoma de Manizales Colombia. De igual forma los estudiantes y el CAEF participaron en eventos en donde intervinieron los países de Colombia, México, Costa Rica, Argentina, Chile, Perú, España entre otros.

El Dr. Felipe Nerhi Tenorio González, Profesor de Tiempo Completo, recibió **el reconocimiento al Mérito Científico y de Investigación** por sus contribuciones a la ciencia y por ser uno de los doctores en ciencias más jóvenes del Estado de México.

La Educación **Dual**, ha tenido un rediseño dirigido desde home office durante el año, y se mantuvieron activos 18 estudiantes en las empresas Grupo Vikinson S.A, de C.V., Intelprogramas S.C. de R.L. de CV. Transportes TGC S.A., Trébol Logística S.A de C.V., Operador Logístico JFK S.A de C.V. y Griska S.A. de C.V. alcanzando tan sólo el 60% de la meta por razones intrínsecas a la pandemia.

Derivado de las **visitas insitu** por parte del Comité de pares Evaluadores asignados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior **CIEES** de los programas educativos Licenciatura en Negocios Internacionales, Ingeniería en Tecnologías de Manufactura, Ingeniería Mecánica Automotriz e Ingeniería en Software; la Universidad cuenta ya con las acreditaciones de los **programas educativos** sujetos a evaluación representando el **80%** de los mismos **acreditados** actualmente, con una vigencia de cinco años.

En el año 2020 se cuenta con el cumplimiento de la meta de **200** estudiantes impulsados para presentar **certificaciones** obtenidas de ITC, EFSET, Fundación Carlos Slim, entre otras.

En referencia a los trabajos colaborativos estatales, se continua en los **Nodos académicos-productivos** de Automotriz y del Aeropuerto, ambos han seguido la metodología del diagnóstico y se presentaron los trabajos ante la Dirección General y la Subsecretaría de Educación, a efecto de preparar a los estudiantes para el sector productivo que integra a estos dos nodos.

**El cumplimiento en el año 2020 del escenario proyectado** se han estado atendiendo las recomendaciones de CIEES, se han atendido las indicaciones emitidas por las autoridades académicas, los eventos académicos incrementaron, al igual que el número de estudiantes impactados, se mantuvo el nivel de investigación y la participación en concursos aumentó.



Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Educación Superior





## Escenario futuro

Avanzar en atender las recomendaciones de CIEES, sujetar a acreditación el Programa de Estudios de Ingeniería Financiera, continuar con las gestiones para impartir las maestrías como un compromiso dentro de la participación en el Nodo Aeropuerto, impulsar la Internacionalización de la Investigación y realizar eventos de carácter regional.

## VINCULACIÓN y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Antecedente

Toda Institución Educativa de Nivel Superior debe establecer y fortalecer lazos de vinculación, derivado de que uno de sus objetivos es contribuir al desarrollo de las regiones en donde se encuentra, y apoyar al sector productivo desde los diferentes ámbitos del conocimiento a través de su difusión. La promoción de las actividades culturales, deportivas y de extensión universitaria, fueron todo un reto implicando así la gestión de esfuerzos colaborativos para lograr el cometido: aún con la pandemia, la Universidad Politécnica de Tecámac a distancia y en home office logró dar vida a este rubro.

Las acciones de vinculación se adaptaron a las nuevas formas de trabajo, y tanto el sector productivo como social albergaron de igual forma la nueva estrategia colaborativa para fortalecer a los estudiantes y docentes, desde las trincheras de sus hogares, obteniendo respuesta para colaborar y fortalecer a la triple hélice.

### Gestión 2020

Las actividades extracurriculares y de extensión universitaria son necesarias para avivar el contexto para la formación integral, por ello el **100%** de la **Comunidad estudiantil** apreció o participó en el Programa de Formación Integral y Disciplinar del Estudiante en las vertientes Formación Cultural y Deportiva, y Extensión Universitaria, teniendo un total de **186 acciones** emprendidas en este rubro, representando **79% más** que el año anterior. Cumpliendo así son el propósito de dicho Programa. Las acciones realizadas atendieron a los programas Cívico, Cuidado del medio ambiente, Escuela libre de violencia, Equidad de género, Deportivo, Cultural, Social, Valores, Respeto a mujeres, Diversidad cultural, No bullying, entre otros.

Derivado de las actividades académicas, servicio social y educación dual, se signaron **35 convenios** de colaboración. Y durante el año 2020 **442 estudiantes** realizaron su servicio social como parte de sus requisitos de perfil de egreso.

Por otro lado, la difusión de la oferta educativa permitió establecer contacto con de las Escuelas de Nivel Medio Superior, asistir a ferias profesiográficas virtuales o difundir en línea la oferta educativa.

Al formar parte de la **Bolsa de trabajo** de la Región Oriente y tener contacto con la Red UNIDEM, se difundieron **246 vacantes** mediante correos electrónicos a los egresados.

Respecto a **seguimiento de egresados**, el **95% trabaja** en el campo laboral de su profesión, el 62% gana más de \$6,000.00, el 68% trabajan en empresas medianas y grandes.



Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior





En referencia a los trabajos de **internacionalización** se participó en el Congreso de la Escuela Internacional de Contingencia, evento en donde Colombia, Argentina, Chile, Perú, España, entre otros países compartieron experiencias educativas por la pandemia, teniendo así participación educativa y científica. De igual forma se participó en el Congreso de la Universidad de Manizales Colombia.

**El cumplimiento en el año 2020 del escenario proyectado**, se cumplieron las expectativas al continuar firmando convenios, se cuenta con la metodología para seguimiento a egresado, se realizó movilidad internacional virtual, se cuenta con el plan de difusión y se activó la bolsa de trabajo promoviendo vacantes a alumnos y egresados.

#### Escenario futuro

Integrar el Call Center para mejorar la estrategia de vinculación, intensificar las acciones de internacionalización, mejoramiento de estrategia de seguimiento de egresados, fortalecer la signa de convenios de vinculación que abone a los diferentes ámbitos de la academia. Atender las recomendaciones de CIEES respecto a los diferentes programas educativos.

#### ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN Antecedente

Los resultados de las gestiones administrativas, jurídicas, académicas, de vinculación, de control escolar y de recursos financieros, se reflejan en las metas a cumplir, indicadores y reportes estadísticos mediante el trabajo representativo del departamento de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Universidad Politécnica de Tecámac; demostrando con ello el seguimiento de las normativas y el desarrollo ordenado y sistematizado de la Universidad. Para ello, los programas y planes operativos deben ir encauzados al logro del objetivo de la UPTecámac y por supuesto al cumplimiento de las acciones que implican la aplicación del presupuesto, rindiendo cuentas ante las dependencias y organismos pertinentes.

Derivado de la Pandemia, se creó el Comité de Salud a efecto de dar seguimiento a las instrucciones de la Dirección General y monitorear a la Comunidad Universitaria para brindarles el apoyo necesario.

#### Gestión 2020

Respecto al **POA 2020**, se dio cumplimiento a las metas de los diferentes proyectos, reportándose el 59% de las metas al 100%, el 36% de las metas superior al 100% (dentro de lo permitido), y la meta de referida a Estudiantes en Educación Dual estuvo por debajo del 100% derivado de la pandemia. Todas las metas se alcanzaron ejecutando el presupuesto asignado y con el debido proceso que implica. El área de administración y finanzas dio cabal cumplimiento de acuerdo a lo planeado y se ejerció el presupuesto autorizado, es importante mencionar que el presupuesto anual modificado ascendió a **\$55'565,345.86**. Logrando las metas establecidas con 188 servidores públicos que integran la estructura de la Universidad.

El Sistema Integral de Gestión SIG de la Universidad fue auditado por SIGE obteniendo la **recertificación** en las **Normas ISO 9001:2015**, y en este año se integró en el alcance al Proceso Educativo. De igual forma se recertificó la Universidad en la Norma **NMX-R-025-SCFI-2015** de Igualdad y No Discriminación alcanzando el nivel **BRONCE** con un puntaje de **99** de 100.



Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior





La rendición de cuentas se realizó a través del: POA, Estadística 911, Estadística 912, COCOE, IPOMEX, Transparencia, Rendición de cuentas, Sistema Integral de Gestión, Indicadores institucionales, Programa de equidad de género, Programa entrega recepción, MECASUP, Informe de gobierno, Mejora regulatoria, Función pública, Estadística básica, EVIN, Censo Nacional de Gobierno, Programa Estatal de Productividad, Plan Estratégico para la prevención del embarazo en Adolescentes, Programa de la Coordinación de Fomento Económico y Competitividad (COFEC), INFOMEX-SAIMEX, Ficha Técnica, PFCE y PROFEXCE 2020.

**El cumplimiento en el año 2020 del escenario proyectado,** las actividades planeadas se realizaron, la atención a las dependencias respecto a la información requerida fue atendida en tiempo y forma, se alcanzaron las metas establecidas, se sigue gestionando la ampliación de la estructura organizacional de la Universidad.

#### Escenario futuro

Plantear de manera colegiada estrategias con praxis para agilizar la generación de la información que alimente las metas, indicadores y reportes que solicitan la información; mantener y dar seguimiento a los medios de transparencia de la gestión de la Universidad; acreditar la recertificación de ISO 14001:2015 referente a la Norma Ambiental.



Comités Interinstitucionales  
para la Evaluación de la Educación Superior

