



Mensaje

Honorables miembros de la Junta Directiva,

El año 2019 para la Universidad Politécnica de Tecámac representó un gran reto, el cual fue cumplido al implementar acciones que permiten dar cuenta de las metas establecidas por esta H. Institución, y con ello dar fe de la confianza depositada en su servidora y en este gran equipo de trabajo que se ha sumado a las instrucciones, para atender a los estudiantes que depositaron su entera confianza para formarse como profesionales capaces de enfrentar retos y contribuir al crecimiento y desarrollo de la región, el Estado de México y de nuestro País

Sea pues este informe que da cuenta de todas las acciones realizadas en cada uno de los rubros, las cuales, en suma hacen que el servicio educativo ofrecido sea el esperado; cumpliendo con ello, las encomiendas de Nuestro Gobierno.

“Competencias profesionales para triunfar en la vida”.



DOCENCIA

Antecedente

El Modelo educativo permite dar seguimiento a las acciones que deben ser consideradas para su cabal cumplimiento, por lo que cada actividad planeada va enfocada a rendir cuentas ante las diligencias solicitadas por la Dirección General, la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas y los diferentes organismos que trabajan en pro de la educación de los estudiantes universitarios

La Universidad Politécnica de Tecámac ha establecido acciones que permiten orientar las actividades de docencia, de acuerdo al Modelo Educativo Basado en Competencias, el cumplimiento de los planes de estudio y la realización de actividades en pro de la educación con calidad para los Jóvenes mexiquenses, acciones respaldadas por nuestros órganos colegiados y nuestras autoridades.

El presente apartado enfatiza en matrícula, aprovechamiento, acciones de acompañamiento, becas, nivel de inglés, capacitaciones a los estudiantes y docentes, nivel de uso de la biblioteca y evaluación 360 grados. Por lo que las acciones en este apartado rinden cuenta de los resultados alcanzados en el 2019 en la gestión académica.

Gestión 2019

Se alcanzó la meta establecida en el POA 2019 respecto a **matrícula** registrada en el ciclo escolar 2019-2020 en el mes de septiembre reflejó **2138 estudiantes** inscritos, representando el cumplimiento en **106.9%**. La meta de matrícula de nuevo ingreso fue de 45% más de lo proyectado (ingresaron 798 estudiantes a primer cuatrimestre).

El **promedio de aprovechamiento** de los estudiantes de los cinco programas educativos fue de: Promedio Anual **8.5**; siendo mayor el aprovechamiento Institucional respecto al año 2018.

En pro del seguimiento al Modelo Educativo y los procedimientos establecidos en la Norma de Calidad ISO 9001:2015, los trabajos de **acciones de acompañamiento** permitieron dar cuenta de acciones implementadas, con impacto directo en el índice de aprovechamiento y establecimiento de acciones remediales para que los alumnos estuvieran en la categoría de regulares en su trayectoria estudiantil, implementando el **Sistema Único de Información Escolar** (SUIE), Software



desarrollado por el área de Ingeniería en Software. Este Software permitió el control estadístico teniendo en promedio cada grupo activo **20 tutorías** en el año y cada alumno en promedio obtuvo **4 asesorías**.

Se ha iniciado el trabajo de tutorías especializadas con la aplicación del **Programa Institucional de Tutorías y Asesorías (PITyA)** como documento rector, que marca protocolos de atención a los estudiantes en beneficio de su trayectoria académica.

Los apoyos que pueda recibir el estudiante le permiten continuar con sus estudios, por lo que se atendieron las convocatorias estatales y federales, obteniendo la comunidad estudiantil durante el año 2019 **311 becas** como a continuación se enuncia: 20 becas del Programa Delfín, 124 Becas Institucionales de Excelencia Académica, 4 de Dual, 31 becas de Proyecta 10,000, 5 Becas de Excelencia, 113 Becas de Permanencia, 5 becas para iniciar la Titulación y 9 becas por haber concluido la titulación.

El perfil de egreso de los cinco Programas Educativos plantea la titulación automática, habiendo institucionalizado la Universidad la presentación del protocolo como parte del proceso de trámites de titulación, permitiendo que **257**

Egresados de diferentes cohortes recibieran el **Título Profesional** en la ceremonia del 2 de agosto del año que se reporta, teniendo **un índice de titulación del 73%** la cohorte egresada; representando un porcentaje dentro de la media nacional a nivel de educación superior y *cumpliendo con la meta POA al 100%*.

Los momentos de contacto con el sector productivo por parte de los estudiantes permiten tener experiencias de aprendizaje y fortalecen las competencias adquiridas: **408** estudiantes realizaron el **servicio social**, **481** realizaron la **primera estancia**, **256** estudiantes realizaron la **segunda estancia** y **408** realizaron la **estadía** en empresas como Diseño e Integración de Controles, Grupo Corporativo Papelera S.A., HPP Systems de México S.A. de C.V., Industria Metálica del Envase S.A de C.V., Industrias Almexa Aluminio S.A. de C.V., Refacciones para Tracto Camiones del Norte S. de R. L. de C. V., WFI de México Servicios de Ingeniería, S. de R. L. de C. V., CANACINTRA, UNIDEM, Puratos, Grecargo, Paynal Group Services, entre otras.

La impartición del **idioma inglés** a la comunidad estudiantil se refrenda ya que los planes de estudio de las cinco carreras que se ofertan incluyen el idioma inglés de manera curricular, por ello se alcanzó la meta al **100.25%**. Es menester destacar que se ha instalado la audioteca para reforzar la habilidad del listening, se implementó la evaluación de nivel de inglés para verificar el avance en cada ciclo de formación, derivado de que los alumnos al ingresar a la Universidad tienen el nivel PRE A1. Los resultados del nivel de avance en el idioma reflejaron: 79% de alumnos del tercer cuatrimestre alcanzó nivel A1, 60% de alumnos de sexto cuatrimestre



alcanzó nivel A2-, y el 48% de alumnos de noveno cuatrimestre alcanzó el nivel B1. Lo que indica que *hay un avance de acuerdo a la metodología implementada con la Editorial Pearson y la plataforma*. Los egresados que presentan el examen de nivel de inglés con **resultado B1**, han reflejado un **aumento del 12.4%** respecto al año 2016, año en que no se había modificado la metodología. **64.1%** de los egresados que presentaron el examen de nivel de inglés en el año 2019, obtuvieron **nivel B1**.

En el 2019 se implementó el **Programa de Formación integral y disciplinar**, refiriéndose este apartado exclusivamente a la formación disciplinar en donde institucionalmente se potencializaron los lazos de vinculación con ACADÉMICA TELMEX y el sector productivo de la región: se impartieron **31 acciones de capacitación** entre cursos, talleres, conferencias, seminarios, coloquios impactando a **4,167 estudiantes** (un estudiantes recibió más de una capacitación). Impartiéndose por segundo año el Seminario de iniciación al ejercicio profesinal en la División de Licenciatura, teniendo una asistencia del **77.4% más** que el año anterior (en 2018 asistieron 93 egresados y en 2019 asistieron 165 egresados).

Durante el presente año reportado, la **Biblioteca** se adaptó y mejoró en infraestructura considerando los servicios de asesoría, consulta interna, préstamo domiciliario y Biblioteca Digital, para la consulta de temáticas de investigación y publicaciones, área de cómputo con acceso a internet y servicio de fonoteca, se cuenta con **1,050 títulos** y **4,325 ejemplares**, la Biblioteca cuenta con horario completo para beneficiar a los estudiantes y plantilla docente; derivado de esta adaptación la tasa de uso incrementó teniendo **11.5 visitas** en promedio cada estudiante, representando así la *tasa de uso más elevada históricamente*.

Se continuó con el trabajo de rediseño curricular, contando con el segundo ciclo de formación de la oferta educativa de la Universidad y sus respectivos programas de asignatura recibidos de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas.

La **habilitación docente** permite reforzar las competencias docentes que requiere la aplicación del Modelo Educativo, por lo que se actualizó y capacitó a docentes en el área de tecnologías, docencia y áreas del conocimiento técnico, a saber: **85 docentes** fueron capacitados con 27 cursos diferentes (un docente en promedio recibió **3.7 capacitaciones**). Las capacitaciones fueron con personal interno, en línea, y con capacitadores externos; implementándose igualmente la **“Simposia de mejores prácticas docentes”** como foro para compartir estrategias didácticas entre la plantilla docente de la división de Negocios internacionales e Ingeniería Financiera.



El monitoreo del trabajo docente se mejoró mediante la implementación de la **Evaluación 360 grados** que considera la planeación de asignatura, seguimiento a la planeación, evaluación par, evaluación docente por parte de los estudiantes, evaluación del tutor (en caso de aplicar), autoevaluación y evaluación del jefe inmediato empleando una escala de Likert, siendo el máximo 3 puntos a obtener; en este 2019 el promedio del resultado de manera institucional fue de **2.74**, resultado favorable en la aplicación del modelo y cumplimiento de las competencias docentes de acuerdo a lo estipulado en el Modelo Educativo de la Universidad.

El cumplimiento en el año 2019 del escenario proyectado las acciones de rediseño curricular seguirán realizándose toda vez que se esperan indicaciones de la CGUTyP; la formación disciplinar de los estudiantes se intensificó en el rubro de cursos, seminarios, talleres; las acciones implementadas para mejorar el índice de retención se basaron en el seguimiento de la trayectoria académica y la implementación del PITyA; respecto al posgrado se han concluido las gestiones administrativas.

Escenario futuro

Integrar las líneas de acción necesarias para dar cumplimiento al POA 2020, operar los programas de posgrado, concluir el diseño curricular del plan 2018, intensificar la aplicación del programa de Formación Integral y Disciplinar, implementar estrategias que permitan consolidar el seguimiento de la trayectoria estudiantil para favorecer el índice de retención y de aprobación.

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Antecedente

El decreto de creación de la Universidad Politécnica de Tecámac, señala en el Artículo 3 su objeto y en cumplimiento a las fracciones que corresponden a la intención académica: ... Impartir educación superior en los niveles de licenciatura...; preparar profesionales con una sólida formación científica, tecnológica y en valores, conscientes del contexto nacional e internacional, en lo económico, político, social, del medio ambiente y cultural; realizar investigación aplicada y desarrollo tecnológico, pertinentes para el desarrollo económico y social de la región, del Estado de México y de la Nación; difundir el conocimiento y la cultura a través de la extensión universitaria y la formación a lo largo de toda la vida; por lo que el direccionamiento de las actividades académicas atendieron los rubros: eventos académicos, Investigación respecto a los Cuerpos Académicos;



Vinculación con Universidades del Extranjero; Formación de Recursos Humanos en investigación, Generación de Proyectos generales y Proyectos emprendedores; Concursos en los que participan los alumnos, Evaluación CIEES y Educación Dual.

Gestión 2019

La Formación de los estudiantes para promover en ellos las competencias profesionales se fortalece en las aulas, laboratorios, visitas guiadas, concursos, capacitaciones, entre otras acciones. El año 2019 representó una mejora en este rubro derivado de la preparación de los trabajos de GAPES para CIEES.

La Universidad a través de las Direcciones Académicas dio vida a eventos académicos que permitieron a los estudiantes poner en práctica lo aprendido, y adquirir de igual manera, nuevos conocimientos. Se **incrementó** en **200%** la cantidad de **eventos académicos** realizados; Institucionalizando así 11 Eventos, los cuales son: Feria Académica, Coloquio de Agro negocios, Verano de Investigación Colmillos, Seminario de Finanzas, Expo Ideas & Negocios, Feria UPTemprende, Seminario de Iniciación al Ejercicio Profesional, Concurso de Cálculo, Concurso de Probabilidad y Estadística, Concurso de Matemáticas Financieras, Seminario de Investigación y Concurso de Robótica.

Las temáticas trabajadas en favor de la comunidad estudiantil "Impacto Económico y Financiero del Brexit en México", "Implicaciones Económicas y Financieras del Nuevo Aeropuerto en el Estado de México", "El Reto de las Finanzas ante el cambio de las Políticas Económicas en México", "La Ética y Responsabilidad social en el Mundo de los Negocios", Emprendurismo, Agro negocios, investigación en temáticas relacionadas a las líneas de competitividad y mejoras e innovación en procesos y productos, entre otros; teniendo el registro de **82 proyectos emprendedores** que permitieron alcanzar la meta del POA. Los eventos académicos fortalecen el perfil de egreso de los estudiantes de los Programas Educativos y atienden las líneas de acción del Plan Estatal de Desarrollo.

Respecto a investigación, los 2 Cuerpos Académicos en Formación el de Ingenierías y el de Negocios, generaron conocimiento y formaron recursos humanos de acuerdo a los lineamientos de PRODEP, cumpliendo con ello las metas del POA 2019 al **100%** (**6 proyectos de investigación**), cabe señalar que se cuenta con proyectos que siguen desarrollándose.

Se realizaron las publicaciones en revistas arbitradas e indexadas asistiendo a congresos para exponer las investigaciones.

La vinculación en **investigación** ha permitido que los CAEF en este año hayan internacionalizado sus esfuerzos en el X Congreso Internacional de Materiales en



Bucaramanga **Colombia**, Universidad Industrial de Santander UIS **Colombia**; ICONIS 2019 International Congress to the Innovation and Sustainability, Concepción **Chile**; el seminario en línea "Análisis de la internacionalización del turismo alternativo" organizado por la Universidad de San Buenaventura, Cali, **Colombia** y con la Universidad Estatal de Plattsburg, Nueva York en **Estados Unidos**.

Se obtuvieron 2 perfiles deseables avalados por PRODEP y un Candidato a SNI, teniendo con ello institucionalmente **2 candidatos SNI, 1 SNI nivel 1 y 5 Perfiles deseables** en el área de Profesores de Tiempo Completo (PTC) al cierre del año 2019. De igual forma un PTC continuó como evaluador de proyectos de cierre del Programa de Estímulos a la Innovación por parte del CONACYT.

En el proceso de formación de recursos humanos y la promoción de la investigación como un quehacer de los educandos, se realizaron varias acciones como participar en el XXIV Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico (Programa Delfín), Investigación en los CAEF, las estancias y estadías, en la Feria de Ciencias e Ingeniería del Estado de México, en la Convocatoria de Jóvenes Investigadores, en el Verano de Investigación Colmillos, en el Seminario de Investigación y en el Observatorio Empresarial Universitario, participando un total de 446 estudiantes, representando **20.9%** de la **matrícula total** y **240.5% más** de **alumnos participantes en investigación**.

La comunidad estudiantil se vio beneficiada con actualización en temáticas expuestas directamente por representantes del sector productivo con **26 conferencias**, reflejando **33% más** que el año 2018, participando activamente las empresas STEREN, Magic Shipping, Instituto de la Juventud, IUCAAAREM, JFK Logistics, Agencia Aduanal Alfaro, Colegio de Posgraduados Chapingo, IMPUI, CONCAMEX, entre otros; se presentaron **275 proyectos** en las Ferias Académicas **14.6%** más respecto al año anterior.

Referente a la aplicación de las competencias y los resultados de **actividades extracurriculares**, los estudiantes participaron en convocatorias y **concursos** que les permitieron demostrar las capacidades, habilidades y conocimientos, a saber; Interpolitécnicos Regionales **1er lugar** en fútbol varonil y femenino; **3er lugar** en danza folclórica; Torneo abierto de Robótica seguidor de líneas **3er lugar**; Torneo de robótica CRYDTEM **2do** y **3er** lugar; Cuadrangular de fútbol rápido **1er lugar** y **1er lugar** en soccer; Torneo de Box **1er lugar**; **1er lugar** en el Torneo de primavera de futbol americano; Concurso Check ing; 7to Concurso Nacional Inter-Universidades de diseño y desarrollo de Check ing Fixture para componentes de la Industria Automotriz; Embajadores BIVA con dos alumnas de Ingeniería Financiera; 5to Congreso Nacional de Estudiantes de Comercio Exterior UAEH; obteniendo reconocimiento de **1er lugar** a mejor ponencia; y **2do** y **3er** lugar en Póster Científico de Investigación.



La Educación **Dual**, ha tenido un rediseño dirigido desde la Dirección General de Educación Superior y se encuentran en proceso de implementación las acciones que se han acordado a nivel Estatal para el mejoramiento de la gestión del mismo. En el año 2019 se tuvieron 37 alumnos más 29 estudiantes activos en plataforma, con ello logrando el **100%** del **cumplimiento de la meta del POA** referida a 66 estudiantes en Educación Dual.

Las actividades de movilidad estudiantil permiten a los alumnos tener otras experiencias de vida y asimilación de conocimiento, los **40 estudiantes** que viajaron al extranjero pudieron mejorar su nivel de Inglés y conocimientos técnicos al viajar a Canadá, Rusia, Perú, Argentina, Veracruz, Guanajuato y al interior de Estado de México.

Derivado de la obtención del recurso del Programa para el Fortalecimiento a la Calidad Educativa PFCE 2018, se realizaron las **visitas insitu** por parte del Comité de pares Evaluadores asignados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior **CIEES** de los Programas Educativos Licenciatura en Negocios Internacionales, Ingeniería en Tecnologías de Manufactura, Ingeniería Mecánica Automotriz e Ingeniería en Software; la Universidad se encuentra en espera del dictamen.

En el año 2019 se impulsaron acciones para que los estudiantes postularan por una certificación en el uso de tecnologías del aprendizaje, conocimiento, información y comunicación. Los resultados permitieron que **201** alumnos obtuvieran **certificaciones** de University of Cambridge, EFSET y Fundación Carlos Slim.

El cumplimiento en el año 2019 del escenario proyectado se logró someter a cuatro de los cinco programas educativos ante CIEES, presentando la visita insitu por pares evaluadores, los rubros del área académica reflejaron un incremento considerable de: eventos académicos, la participación de estudiantes en actividades de investigación, mejoramiento del alcance del nivel de idioma inglés y el logro de primeros lugares en concursos, presentación de proyectos y mejoramiento de las acciones en inglés, entre otras.

Escenario futuro

Una vez obtenido el resultado de CIEES, se atenderán las observaciones y recomendaciones, planteando las estrategias a seguir e implementar acciones para el mejoramiento de indicadores institucionales. Se promoverá la participación de alumnos en las diversas actividades de los ejes a atender en el Decreto de Creación, Plan de Desarrollo Institucional y las directrices enmarcadas por la Dirección General de Educación Superior y la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas.



VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Antecedente

La vinculación permite a la Universidad realizar acciones en pro de los estudiantes para el cumplimiento del perfil de egreso, de tal forma que el Decreto de Creación de la Universidad Politécnica de Tecámac en el Artículo 3 marca como objeto en la Fracc. IV "Difundir el conocimiento y la cultura a través de la extensión universitaria y la formación a lo largo de la vida" y el Modelo Educativo asienta que las Universidades Politécnicas buscan responder a las necesidades sociales de formar profesionistas de manera integral, dotándolos de las competencias necesarias para integrarse a cualquier ambiente de trabajo. Aunado al Artículo 4 Fracc XII, donde confiere a la UPTecámac a vincularse con diferentes sectores público, social y privado a efecto de patentar el cumplimiento del objeto social de nuestra Casa de Estudios.

Gestión 2019

Los esfuerzos de Vinculación de las Instituciones Educativas deben establecer, coordinar y promover acciones propias de vinculación y extensión académica con los sectores privado, público y social para coadyuvar en la calidad de la formación de las y los estudiantes, contribuir a los ámbitos culturales, deportivos y productivos de la zona de influencia permitiendo proyectar a la Institución, a los docentes, a los estudiantes y a los egresados como factor importante de la triple hélice.

La Vinculación debe reforzar la imagen de la Universidad, la calidad de los programas educativos y el promover a los egresados en el sector productivo para su pronta inserción al mercado laboral. La extensión universitaria permite proyectar la formación integral que reciben los educandos al interior y exterior de la Universidad a efecto de dar cumplimiento a su objeto.

Derivado de las actividades académicas y el cumplimiento de requisitos como el servicio social, se signaron **84 Convenios** de colaboración a efecto de consolidar la relación de la Universidad con el sector productivo. Respecto a **visitas guiadas** se realizaron **45** en beneficio de los cinco programas educativos; en este año se visitaron empresas como Yakult, Bosque de los árboles de navidad, Bolsa Mexicana de Valores, Marinela, Aduana Mexicana de Pantaco, Tía Rosa, Cervecería



Cuauhtémoc, Bimbo, IBM, Ford, Coca Cola, Ricolino, Fábrica de Quesos Freixenet, Microsoft, Fábrica de Billetes, Instituto Matías Romero, entre otras.

La importancia de colaborar con el sector productivo permite reforzar el perfil de egreso, y cuando una acción se concreta desde la esencia de las asignaturas para comprobar el cumplimiento del objetivo de las mismas o los resultados de aprendizaje, la práctica hace referencia ese cumplimiento. Por lo que en el año 2019 se implementó la estrategia de diseñar **proyectos emblemáticos**, en una dirección académica los cuales consisten en beneficiar al sector productivo con la aplicación de competencias adquiridas por los estudiantes en una asignatura, y resolver con ello un requerimiento inmediato con soluciones propuestas por los estudiantes bajo el asesoramiento de los docentes. **17 empresas** fueron **beneficiadas**: ITEK, Metapel, DIÉSELMASTER S.A. de C. V., AUTOPART S. A. de C. V., AXKAN, MAKIMAR, NOTARÍA 117, PROTEXA, Popeye Perforaciones S.A. de C.V., NAFEX, Hielo Fiesta, por mencionar algunas. Así mismo, se atendieron a las empresas con proyectos como planes estratégicos, Análisis financiero, Control de Inventarios, Calidad, Consultoría, Diseño de Bases de Taso, Costos de Exportación, entre otras áreas.

Por otro lado, la Difusión de la oferta educativa permitió establecer contacto con 15 de las Escuelas de Nivel Medio Superior, asistir a ferias profesiográficas y recibir Instituciones en las instalaciones de la Universidad Politécnica de Tecámac.

Las actividades de extensión universitaria se intensificaron en grandes acciones para cubrir con la meta del POA 2019, pero es importante mencionar que cada actividad implica un conjunto de acciones para dar vida a los **19 programas** que se atienden al considerar las actividades integrales de la Universidad y lo que solicitan los diferentes Organismos a los que se les reportan los resultados. Este tipo de actividades se generan para que la Comunidad Universitaria participe y consolide los valores institucionales y personales en acciones de beneficio a la misma comunidad y a la sociedad. En el año 2019 se realizaron **104 actividades**, representando **103.9% más** respecto a las realizadas en el año 2018. Las acciones realizadas atendieron a los programas Cívico, Cuidado del Medio Ambiente, Escuela Libre de Violencia, Equidad de género, Deportivo, Cultural, Social, Valores, Respeto a Mujeres, Diversidad Cultural, No bullying, entre otros.

De acuerdo al Programa de Formación Integral y Disciplinar se continuo impartiendo el taller extracurricular a los estudiantes del primer ciclo de formación

Respecto a seguimiento de egresados el departamento de vinculación estableció la estrategia de contacto, obteniendo los siguientes resultados: de los egresados que se encuentran laborando, 64.3% obtienen un sueldo máximo de \$10,000.00 y el



35.7% tiene un sueldo superior a dicha cantidad; el 70.8% se encuentra laborando en áreas afines a su profesión.

La Universidad Politécnica de Tecámac se encuentra participando en la Bolsa de Trabajo de la Región Oriente del Estado de México.

Derivado de los trabajos para la puesta en marcha del Aeropuerto, la Universidad Politécnica de Tecámac está participando en el Nodo Aeropuerto y Nodo Automotriz para la detección de necesidades y diseño de estrategias para su atención desde las Instituciones educativas de control estatal.

El cumplimiento en el año 2019 del escenario proyectado, se realizó movilidad internacional de un docente, las actividades culturales y deportivas mejoraron al igual que el resto de los programas de extensión universitaria, se inició con el seguimiento de egresados y se participó en la Integración de la Bolsa de Trabajo del Oriente del Estado de México.

Escenario futuro

Integrar los programas necesarios para operar de manera efectiva la vinculación en favor de la firma de Convenios de colaboración, Educación Dual, Visitas guiadas, mejora de la estrategia de seguimiento a egresados, contar con un plan de difusión y extensión universitaria, y dar seguimiento a la bolsa de trabajo para promover vacantes a estudiantes y egresados.

ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN

Antecedente

El área de Información, planeación, programación y evaluación de la Universidad Politécnica de Tecámac participa en el desarrollo ordenado y sistematizado de la misma, mediante un esquema de información, planeación, programación y evaluación que permite dar seguimiento y orienta las acciones para lograr el mejor cumplimiento del objeto y funciones de la Universidad, coordinando a las unidades administrativas los planes y programas operativos, mantiene la información para ser difundida y reportada ante las instancias pertinentes; integrando el historial estadístico se la situación académica y administrativa de la institución. La rendición de cuentas mediante el Portal de Transparencia y acceso a la información pública y ante las dependencias pertinentes.



La rendición de cuentas en el 2019 se realizó mediante los mecanismos de: POA, Estadística 911, COCOE, IPOMEX, Transparencia, Rendición de Cuentas, Sistema Integral de Gestión, Indicadores Institucionales, Programa de Equidad de Género, Programa Entrega Recepción, MECASUP, Informe de Gobierno, Mejora Regulatoria, Función Pública, Estadística Básica, EVIN, Censo Nacional de Gobierno, Programa Estatal de Productividad, Plan Estratégico para la prevención del embarazo en Adolescentes, Programa de la Coordinación de Fomento Económico y Competitividad (COFEC), Programa Cultura Institucional, SAIMEX, entre otros.

Gestión 2019

Respecto al **POA 2019**, se dio cumplimiento a los 5 proyectos enmarcados con sus respectivas metas (las cuales ya fueron mencionadas a lo largo del presente informe), acotando que las metas referidas a atención de la matrícula y de infraestructura y equipamiento, el área de administración y finanzas dio cabal cumplimiento de acuerdo a lo planeado y se ejerció el presupuesto autorizado, es importante mencionar que el presupuesto anual modificado ascendió a **\$54'497,409**.

El Sistema de gestión Integral de la universidad fue auditado por SIGE para la obtención de la **certificación** en las **Normas ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015**, en donde el planteamiento de nuevos objetivos ambientales ha hecho que la Comunidad universitaria se vea comprometida para su cumplimiento. Aunado a las certificaciones anteriores, la Universidad ha mantenido la certificación en la Norma **NMX-R-025-SCFI-2015** de Igualdad y No Discriminación.

El cumplimiento en el año 2019 del escenario proyectado, las actividades planeadas se realizaron, los requerimientos de las dependencias se atendieron, las metas se alcanzaron y la estadística permitió presentar las cuatro evaluaciones *in situ* de CIEES.

Escenario futuro

Plantear estrategia de mejora en el procesamiento de la información para la generación de indicadores que dan vida a las estadísticas que solicitan las dependencias, y que se requieren para mejorar la planeación estratégica de la Universidad, así como incrementar la estructura organizacional para mejorar operatividad de la Organización.