

Mensaje

Honorables miembros de la Junta Directiva,

En cumplimiento a la normatividad institucional, presento ante Ustedes el recuento de la gestión académica y administrativa que le dio vida a esta Casa de Estudios.

En las actividades realizadas y los logros en este cuarto año de actividades, el papel de la comunidad universitaria a través de su compromiso e institucionalidad fue determinante, aunado al apoyo de su investidura como máximo Órgano de gobierno de nuestra institución.

Por lo que el presente informe manifiesta el quehacer de la universidad asentado en su misión “Contribuir al crecimiento nacional, mediante la formación de profesionistas con calidad, a través de competencias profesionales con innovación en la generación de tecnología; que permita resolver la problemática de las empresas, fomentar el bienestar social, avivar los valores humanísticos y la conservación de la cultura ecológica”; y al ejecutar cualquier actividad se pone de manifiesto la política de calidad que nos guía en el quehacer diario para el cumplimiento de los objetivos planteados: “Es compromiso del personal de la Universidad Politécnica de Tecámac brindar un servicio de calidad para la satisfacción de los estudiantes, logrando la mejora continua del sistema de gestión de calidad”.

Me permito destacar que la Universidad Politécnica de Tecámac en este año buscó impulsar la movilidad estudiantil y docente, con el propósito de fortalecer las áreas específicas de conocimiento y el interés por la investigación, acción que habrá de contribuir al adecuado uso de la infraestructura de nuestras instalaciones y en especial del Centro de Ingeniería Avanzada. De igual manera, el haber formado a la primera y segunda generación de profesionistas y entregarlas a la sociedad como miembros activos y generadores de cambio en beneficio del sector productivo, habrá de tener frutos en corto plazo para el desarrollo y crecimiento de la sociedad mexiquense.

Es así como nuestra Casa de Estudios ha logrado proyectar en nuestros jóvenes que los grandes proyectos se construyen con grandes personas, llenas de espíritu y garra como los felinos, por ello estos logros se los dedico a toda la comunidad “Colmillos”.

“Competencias profesionales para triunfar en la vida”.

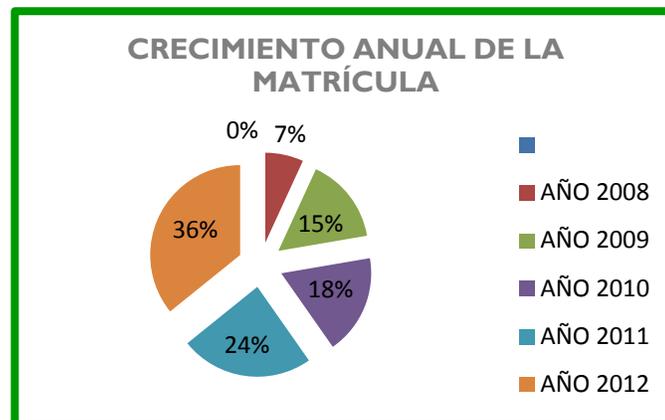


PROGRAMAS EDUCATIVOS PERTINENTES

La oferta educativa de la Universidad Politécnica de Tecámac ha fortalecido al sector productivo de la región, reflejando con ello la pertinencia de los mismos; el desempeño de los integrantes de la comunidad universitaria ha permeado en los intereses de los estudiantes en el Modelo Educativo que descansa en la Educación Basada en Competencias Profesionales. Se cuenta con 5 programas educativos Licenciatura en Negocios Internacionales, Ingeniería Mecánica Automotriz, Ingeniería en Tecnologías de Manufactura, Ingeniería Financiera e Ingeniería en Software. En el 2008 se inició con una matrícula de 135 estudiantes y en el 2012 el total de la matrícula ascendió a 705 alumnos, representando un crecimiento del 158% en promedio anual.

PROGRAMA EDUCATIVO	MATRÍCULA 2012
Licenciatura en Negocios Internacionales	252
Ingeniería Mecánica Automotriz	232
Ingeniería en Tecnologías de Manufactura	61
Ingeniería Financiera	64
Ingeniería en Software	96

Fuente: Jefatura de Control Escolar



Fuente: Jefatura de Control Escolar

PROGRAMA EDUCATIVO	APROVECHAMIENTO 2012
Licenciatura en Negocios Internacionales	8.3
Ingeniería Mecánica Automotriz	7.9
Ingeniería en Tecnologías de Manufactura	8.4
Ingeniería Financiera	8.6
Ingeniería en Software	8.3
PROMEDIO DE PROVECHAMIENTO	8.3

Fuente: Jefatura de Control Escolar

Diseño curricular

Se realizaron los trabajos de diseño curricular del plan homologado en los cinco grupos correspondientes a cada programa educativo. El trabajo en conjunto con las Universidades Politécnicas homologas resultó en **65** programas de estudio y **65** manuales de asignaturas, cubriendo con ello trabajos desde el quinto hasta el octavo cuatrimestre.

Sistema Dual

En el Sistema Dual, una modalidad educativa para estudiantes de alto rendimiento, se encuentran participando dos programas educativos Ingeniería Mecánica Automotriz, Ingeniería en Tecnologías de Manufactura e Ingeniería en Software con **8** alumnos que se encuentran de tiempo en las empresas Coach and Manager S. A. de C.V. y Tecnología de Reciclaje S.A. de C.V.

Seguimiento de egresados

La primera y segunda generación de egresados están integradas con profesionistas de 3 programas educativos: Licenciatura en Negocios Internacionales, Ingeniería Mecánica Automotriz e Ingeniería en Tecnologías de Manufactura. Es relevante el dato sobre el índice de absorción de egresados por las empresas desde la realización de la estadía del décimo cuatrimestre; destacando que se han colocado en el área de formación de acuerdo al perfil de egreso de los programas educativos

GENERACIÓN	ABSORBIDOS EN ESTADÍA	TRABAJANDO ACTUALMENTE
Primera	52%	83%
Segunda*	44%	44%
*Concluyeron en diciembre de 2012 la estadía		

Fuente: Dirección académica





GESTIÓN DEL MODELO EDUCATIVO: EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS PROFESIONALES

Acciones de Acompañamiento

Uno de los ejes rectores del Modelo Educativo de la universidad son las acciones de acompañamiento como parte del fortalecimiento académico; el trabajo de **19** tutores se manifiesta en una guía para el estudiante en su vida académica y se evidenciaron **190** tutorías individuales, **84** asesorías grupales y **40** tutorías especializadas por parte de un experto en atención a alumnos universitarios; el trabajo de los asesores permite reforzar el nivel del saber y saber hacer con un esfuerzo de **918** asesorías impartidas.

Servicios de Apoyo a los Estudiantes

Para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje y los postulados del saber, saber, hacer, ser y saber convivir, los esfuerzos de equipamiento para dar servicio a los estudiantes se ven reflejados en acciones concretas al contar con:

- 14 aulas interactivas,
- 2 laboratorios de cómputo,
- 1 laboratorio de idiomas,
- 1 Centro de Ingeniería Avanzada que cuenta con: laboratorio de CAD-CAM, laboratorio de Mecánica Automotriz, laboratorio de Máquinas y Herramientas, laboratorio de Neumática, laboratorio de Hidráulica, laboratorio de Célula Integral de Manufactura, laboratorio de Metrología y un área de investigación,
- 1 auditorio,
- 1 sala de juntas,





Actividades de fortalecimiento académico

La formación de los estudiantes de acuerdo a su perfil de egreso, demanda el fortalecimiento académico para alcanzar las competencias que marcan los diferentes ciclos de formación de cada uno de los programas educativos que conforman la oferta de la Universidad.

Las acciones de diferente índole le dieron vida a la gestión del Modelo EBCP, en donde el proceso de enseñanza aprendizaje descansa en el aprendizaje significativo situado y en el aprender a aprender bajo la guía de los docentes competentes en generar y aplicar el conocimiento.

No. EVENTOS	ACCIÓN	IMPACTO
1	Participación en la Feria Mexicana de Ciencias.	5 proyectos del área de ingeniería registrados
3	Ferias académicas.	5 programas educativos
4	Jornadas de conferencias y talleres de acuerdo a cada programa educativo.	705 alumnos de los 5 programas educativos
1	Se registró el proyecto de Investigación de “Nuevos materiales magnéticos para aplicación automotriz” al premio a la Innovación automotriz	1 programa educativo
1	Participación en “El segundo día del emprendedor” con los proyectos generados mediante el programa FESE Emprende en conjunto con la Fundación FESE.	Realización de estadias y generación de 8 proyectos emprendedores y beneficio directo a una escuela primaria
1	Participación en el Certamen ACCIGAME organizado por Banamex y el periódico el Financiero.	1 programa educativo
15	Realización de Visitas guiadas a empresas para fortalecer las competencias de los diferentes ciclos de formación.	5 programas educativos
1	Organización del Primer Congreso Internacional de Manufactura.	8 Universidades Politécnicas 1 Universidad Autónoma 5 escuelas de nivel medio superior

Fuente: Dirección Académica

Docencia

Se cuenta con 50 docentes de asignatura y 6 Profesores de Tiempo Completo habilitados en gestionar el Modelo EBCP. Se habilitaron a los docentes del área de ingenierías en el uso del equipamiento referente a EDGE-CAM, Tornos, Impresora 3D, Durómetro, Comparador óptico y Plataforma hidráulica, y a los docentes del área internacional en un diplomado en Negocios Internacionales.





Becas

En el 2012, los estudiantes pudieron aspirar a uno de los seis programas de apoyo mediante beca de alguna modalidad, representando con ello el 38% de la comunidad estudiantil beneficiada

APOYOS A ESTUDIANTES		
TIPO DE APOYO	ALUMNOS BENEFICIADOS	PORCENTAJE
BECA PRONABES	117	37.0%
BECAS UNIVERSITARIAS	115	36.5%
SERVICIO COMUNITARIO	10	3.0%
BECA DE PERMANENCIA	40	14.0%
APOYO DE LAP TOP	29	9.0%
ESTUDIOS EN EL EXTRANJERO	1	0.5%
TOTAL DE APOYOS	312	100%

Fuente: Jefatura de Control Escolar

Estancias y estadías

Los planes de estudio se caracterizan por incluir al cierre de cada ciclo de formación dos acciones de relevancia para la formación del estudiante: la estancia y la estadía, asignaturas que permiten al alumno poner en evidencia las competencias alcanzadas mediante el apoyo al sector productivo en la resolución de situaciones o el diseño de proyectos concretos en el área de conocimiento técnico. En el 2012, **307** estudiantes fueron albergados por las empresas para desarrollar actividades para evidenciar la primera y segunda estancia, y la estadía.

Titulación

Se titula a la primera generación de egresados integrada por **37** profesionistas de los programas educativos de Licenciatura en Negocios Internacionales, Ingeniería Mecánica Automotriz, Ingeniería en Tecnologías de Manufactura. Y la segunda generación de estudiantes integrada por **47** alumnos concluyó la estadía en diciembre para iniciar los trámites de titulación en el dos mil trece.





VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN

Los esfuerzos de vinculación deben ser encausados al beneficio de los estudiantes durante su formación y como egresados, y extender esos esfuerzos a otras áreas para lograr su formación de manera integral.

Visitas Guiadas

Las **Visitas guiadas** permiten apreciar de manera directa la vida del sector productivo y fortalecer las funciones dentro de las competencias a alcanzar, por ello se realizaron **15** visitas de beneficio directo a los cinco programas educativos.

Vinculación con el sector productivo

En la realización de **estancias y estadias** en el último cuatrimestre del 2012, se manifestó una relación estrecha con **129** empresas que albergaron a estudiantes de los cinco programas educativos.

EMPRESAS QUE RECIBIERON ALUMNOS EN ESTANCIAS Y ESTADIAS

NISSAN, ANIERM, PROMEXICO, HERRAJES CRAVIOTO, SERVICIOS INTEGRALES GM3, GRUPO AUTOMOTRIZ AISA S.A DE C.V., HESA, COMISIÓN DEL AGUA DEL ESTADO DE MEXICO, EL METRO, SECRETARÍA DE FINANZAS DE TECÁMAC, ASESORES FISCALES Y CONTABLES A.C, H. AYUNTAMIENTO DE TECÁMAC, H. AYUNTAMIENTO DE ZUMPAGO, AXIS INDUSTRIAL S.A. DE C.V., PREPARATORIA OFICIAL N°22, ESCUELA PRIMARIA SEGISMUNDO FREUD, GRUPO TICONSA PLANTA TECÁMAC, TALLERES PRODUCTIVOS PARA DISCAPACITADOS TECÁMAC I.A.P., ESCALUMEX S.A. DE C.V., INGENIERIA Y MANUFACTURA EN POLIMEROS, S.A. DE C.V., RECSA S.A DE C.V., INCUBASK, GAVAJAM, CESAR'S STRENGTH SYSTEMS, AUTO MECÁNICA PARIS, EUREKA TRANSMISIONES AUTOMÁTICAS, SURMAN ECATEPEC S.A. DE C.V., EL REY DE OZUMBILLA S.A. DE C.V., ALDEN SANTA CLARA S.A. DE C.V., REFACCIONES PARA TRACTOCAMIONES DEL NORTE, AUTOZONE, NISSAN ECATEPEC, RAMECO, FORD DE ECATEPEC, AUTOMECÁNICA TIZAYUCA, UPTECÁMAC, TRANSMASIVO, SOLARIS DIGITAL, IMPERQUIMIA, MUTUMEX, ADO Y EMPRESAS COORDINADAS S.A. DE C.V., DISTRIBUIDORA TRACTO PRO S.A. DE C.V., MÉXICO EMPRENDE, ADUANA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MEXICO, UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE PACHUCA, BOMBARDIER TRANSPORTATION MEXICO S.A. DE C.V., FABRICACION DE ARTICULOS DEPORTIVOS S.A. DE C.V., HPP SYSTEMS DE MEXICO, ECATEPEC AUTOMOTRIZ DODGE, SOCORSE S.A. DE C.V., LUGARTH S.A. DE C.V., AGENCIA ADUANAL OÑATE WILLY Y CIA S.C., HOLLIDAY INN ZOCALO, CLEVIS TECÁMAC S.A. DE C.V., FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DEL FOMENTO EJIDAL, HAWEI TECHNOLOGIES, FOSTER WHEELER MEXICANA S.A. DE C.V., AGENCIA ADUANAL Y SERVICIOS INTEGRALES DE COMERCIO EXTERIOR GRUPO ESDRAS, RAMOSIR S.A., CONSTRUSISTEMAS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS S.A DE C.V., SOLUCIONES, SISTEMAS Y SERVICIOS PARA ATM S.A. DE C.V., DESPACHADOR INTERNACIONAL DE CARGA AEREA S.A DE C.V., PERSONAL DE SERVICIO S.A. DE C.V., COGUSI S.A. DE C.V., AGENCIA ADUANAL SÁNCHEZ AMADOR & ASOCIADOS S.C., CONSEJO EMPRESARIAL MEXICANO DE COMERCIO EXTERIOR, INVERSIÓN Y TECNOLOGÍA, A.C., BRANIFF DESPACHOS ADUANALES S.A DE C.V., LOTERIA NACIONAL PARA LA ASISTENCIA PÚBLICA.

Fuente: Dirección Académica

Convenios de colaboración

La firma de 16 **convenios de colaboración** fortaleció de igual forma el desarrollo de la vida académica, investigación, difusión y la gestión administrativa; las empresas con las que se signaron compromisos son: Instituto Tecnológico de Pachuca, Agroindustrial, Tecnología de Reciclaje, Coach and Manager S.A. de C.V. Comité de Instalaciones Educativas del Estado de México, Productos Especializados para la Industria, Agrotecámac S.A de C.V., Secretaría de Educación Pública, Universidad Autónoma del Estado de México, Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios 118, Nueva Escuela Tecnológica, TELMEX-INTTELMEX, Centro de Estudios tecnológicos Industrial y de Servicios 141, Fundación Educación Superior Empresa, Escuela Primaria Venustiano Carranza y Consejo Mexiquense de Ciencia y Tecnología.

La relación con la empresa High Bussiness Consulting Group, permitió impartir un **diplomado** basado en tres módulos Incoterms, Nuevas tendencias de productos orgánicos (kosher y halal) y Ley de bioterrorismo Normas HACCP y requerimientos FDA para productos alimenticios a 40 alumnos de la Licenciatura en Negocios Internacionales y con ello dar continuidad a la formación de especialistas en el área internacional.

Programa FESE EMPRENDE

La participación de estudiantes de la Licenciatura en Negocios Internacionales en el **Programa FESE Emprende** de la Fundación Educación Superior Empresa ha tenido un apoyo total de \$166,000.00 para poner en marcha 8 proyectos emprendedores generados por alumnos de quinto y sexto grado de primaria.

Programa de Extensión

El **programa de extensión** considera 12 acciones relevantes como el programa social, cultural, deportivo, atención a grupos vulnerables, atención a discapacitados, equidad de género, cuidado del medio ambiente, entre otros. En este programa destaca la participación de la Universidad en los Juegos Interpolitécnicos y el despunte en el bloque cultural al contar con el Club de Danza Prehispánica y el taller de Danza folklórica.







Centro Estatal de Alto Rendimiento



INVESTIGACIÓN

Movilidad ECEST

Los esfuerzos de Movilidad a través del Espacio Común de Educación Superior tecnológica ECEST ha permitido la movilidad de docentes y de alumnos al interior del Estado de México, Pachuca y Tulancingo Hidalgo. Los proyectos generados beneficiaron a las instituciones receptoras a nuestros docentes y alumnos de las carreras de Ingeniería en Software, Ingeniería en Tecnologías de Manufactura, Ingeniería Mecánica Automotriz y la Licenciatura en Negocios Internacionales.

CATEGORÍA	BENEFICIADOS	TIPO DE MOVILIDAD	INSTITUCIONES RECEPTORAS	MONTO
Alumnos	17	Prácticas Cursos Investigación	Universidad Politécnica del Valle de México Universidad Politécnica de Tulancingo Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco Universidad Politécnica de Pachuca	\$ 234,000.00
Docentes	15	Investigación Desarrollo de proyectos Cursos	Universidad Politécnica de Tulancingo Universidad Politécnica de Pachuca Instituto Tecnológico de Pachuca	\$ 769,500.00
MONTO TOTAL DEL APOYO				\$1,003,500.00

Fuente: Dirección académica

Programa DELFIN

La formación de recurso humano en investigación y la motivación del mismo para hacer estudios de posgrado se respaldan a través de la participación de estudiantes en el "XVII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico 2012". En este año, 11 estudiantes de la Universidad participaron en el programa movilizándose a otras instituciones con el apoyo de COMECYT y de la UPTecámac, y se recibieron a 2 estudiantes del Tecnológico de Casamaloapan Veracruz para asistir al proyecto de investigación desarrollado por nuestra Casa de Estudios.



INVESTIGACIONES REGISTRADAS EN EL PROGRAMA DELFIN		
PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO UPTECÁMAC	PROYECTO REGISTRADO	ALUMNOS RECIBIDOS
Miguel Angel Moreno Estrada	El sector productivo y la competitividad en la Región V Ecatepec. Enfoque integral sobre la competencia (variables macroeconómicas).	2
Ana María Castillo Alvarez	El sector productivo y la competitividad en la Región V Ecatepec. Enfoque integral sobre la competencia (variables microeconómicas).	2
Pedro Vera Serna Martín Carrillo Garzón	Estudio de dispersión de semiconductores para fotoceldas.	2

Los profesores participaron en el **V Encuentro de Investigadores del Programa Delfin** para compartir los resultados de sus investigaciones y realizar trabajo colegiados para redes de colaboración.

Fuente: Dirección Académica

ESTUDIANTES EN EL PROGRAMA DELFIN 2012			
CARRERA	No. ESTUDIANTES	INSTITUCIONES RECEPTORAS	MONTO DE APOYO
Ingeniería Mecánica Automotriz	7	Instituto Tecnológico de Apizaco Instituto Politécnico Nacional Universidad Autónoma de Chiapas Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica Universidad Politécnica de Pachuca	\$236,000.00
Licenciatura en Negocios internacionales	11	Universidad Politécnica de Tecámac	\$ 24,800.00
MONTO TOTAL DEL APOYO			\$260,800.00

Fuente: Dirección Académica



Proyectos de investigación por alumnos

El programa de investigación de la UPTecámac con alcance a los estudiantes, permitió presentar proyectos aprobados por COMECYT en la Feria Mexicana de Ciencias e Ingeniería 2012. Los proyectos se presentaron en la convocatoria “Apoyo a Proyectos Científicos del COMECYT” siendo aceptado el proyecto de “Automatización de Molino para Mecanosíntesis” por \$21,000.00 para su ejecución.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR ALUMNOS		
PROYECTO	ALUMNOS	PROGRAMA EDUCATIVO
Aerogenerador	Felipe Mariano Aguila Cabrera y Héctor Serrano Fernández.	Ingeniería Mecánica Automotriz
Celda Fotovoltaica utilizando cuarzo y obsidiana.	Silvino Muñoz Martínez y Teresa Viridiana Santiago Sánchez.	Ingeniería en Tecnologías de Manufactura
Optimización en la Instalación de un Aerogenerador.	Felipe Nerhi Tenorio González, Guadalupe Xohua Méndez y Christian Jovani Laguna Bañuelos.	Ingeniería Mecánica Automotriz
Celda Eléctrica Orgánica	Jesús Emmanuel Ortega Oliva y Uziel Chávez González.	Ingeniería Mecánica Automotriz
Automatización de Molino de Mecanosíntesis	Omar Ignacio Gallardo Chávez, Juan Antonio Celis Ortega. Carlos Jesús Pérez Martínez.	Ingeniería Mecánica Automotriz

Fuente: Dirección Académica

PROMEP

Se aprobó por parte de PROMEP el recurso para apoyo a Cuerpo Académico en Formación con la cantidad de \$184,500.00 con lo que se adquirió: Balanza Analítica, Pirómetro Infrarrojo, Recurso para movilidad con Cuerpos Académicos Externos, Beca para alumno en proyecto de investigación, Reactivos, Equipo de Cómputo y Material para experimentación. Para desarrollar el proyecto de investigación titulado “Mecanosíntesis y caracterización magnética de la composición a base de Oxido de Hierro III y Oxido de neodimio III, proyecto que permitió formar recurso humano en investigación.



Publicaciones y Congresos

Derivado del proyecto de investigación del área de ingenierías, se aceptó la presentación oral del trabajo “*Compuestos magnéticos de la composición MnO-Fe₂O₃ con Polisiloxano*” en el Congreso AcademiaJournals.com Chiapas 2012, producto de la investigación de la UPTecámac en conjunto con el Instituto Tecnológico de Pachuca. El trabajo en extenso se publicó con ISSN 1946-5351 Online y con 1948-2353 en CD ROM.

Se obtuvo el Reconocimiento como Evaluador de proyectos de CONACYT otorgado al Profesor de Tiempo Completo Dr. Pedro Vera Serna, como estímulo al Cuerpo Académico en Formación de Ingenierías.





INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

En el año 2012 se realizaron una serie de actividades como cumplimiento a las metas establecidas, aprobación de normatividad y nuevos proyectos como la Certificación de Procedimientos en el Sistema de Gestión de Calidad. Sea éste un recuento de las actividades implementadas en el año 2012 con el objetivo de cumplir con la reglamentación de esta casa de estudios.

Transparencia

Mensualmente se actualizó la página de transparencia con la información requerida respecto a las actividades de la Universidad. Las solicitudes de información a través del INFOEM-SAIMEX se atendieron de manera oportuna, dando seguimiento al SICOSIEM; además de asistir a las reuniones del Comité de Información.

La elaboración y entrega a la Secretaría de Finanzas de la Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México, así como mantener informada a la Secretaría de Contraloría mediante el Comité de Control y Evaluación (COCOE) sobre el cumplimiento de metas, presupuesto y convenios como acciones implementadas en la Universidad ha sido un compromiso cumplido.

Planeación

Para dar cumplimiento a las actividades de planeación institucional, estadísticos, metas e indicadores la documentación solicitada se entregó en tiempo y forma (SIPREP) ante la Dirección General de Educación Superior. Se elaboró y entregó la Estadística 911 ciclo escolar 2012-2013, a la Coordinación de Universidades Politécnicas y Dirección General de Planeación; de igual manera, la entrega de información sobre los programas de inversión 2012. Elaboración y Entrega del Proyecto de Inversión 2013 y 2014, a la Dirección General de Educación Superior (DGES).

Procedimientos y Reglamentos

Respecto a nuestra normatividad, se publicó en el periódico “Gaceta del Gobierno”, el “Manual de Procedimientos del Departamento de Control Escolar”, el “Comité de Mejora Regulatoria” de la Universidad Politécnica de Tecámac. Y en este tenor la Elaboración de distintos Manuales de Procedimientos, con son: Manual de Procedimientos del Área Académica; Manual de Procedimientos de la Dirección de Administración y Finanzas; Manual de Procedimientos del Departamento de Información, Planeación, Programación y Evaluación; Manual de Calidad; Reglamento de Becas y Reglamento del Centro de Información de la Universidad Politécnica de Tecámac, permitieron a su conclusión llevar a cabo los Trámites ante la Dirección General de Innovación para la Revisión y Autorización, para su publicación.



IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CERTIFICACIÓN

Se logró la Ampliación del Sistema de Gestión de la Calidad y Certificación en los procesos de Inscripción, Reinscripción y Fortalecimiento Académico de la Universidad Politécnica de Tecámac, bajo la certificación de la empresa ANCE.



GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA MEJORA CONTINUA

Infraestructura

La relevancia de la gestión descansa en la recepción de las instalaciones propias, considerando un edificio de docencia y un Laboratorio LTI designado para en Centro de Ingeniería Avanzada. Derivado de las gestiones la Universidad en el mismo año obtiene un certificado de calidad por la infraestructura como institución de Educación Superior. De igual forma las instalaciones se han adecuado para grupos con necesidades especiales: equipamiento especial como mobiliario, rampas, elevadores, software para laboratorios y señalización para invidentes.



La Unidad de Verificación Elías Joel Morales Aché
Con número de Acreditación UVNMX-014
Vigencia de Acreditación a partir de 2008-10-14, con vencimiento 2012-10-14

Otorga el Presente

DICTAMEN DE CALIDAD DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA

A la Universidad Politécnica de Tecámac

Por cumplir los requisitos de la Norma NMX-R-021-SCFI-2005 - Escuelas - Calidad de la Infraestructura Física Educativa- Requisitos, de acuerdo al Anexo Técnico Num. UVNMX014-R-021-0026.

Ing. Marco Antonio Morales Aché
Gerente de Verificación

Ing. Elías Joel Morales Aché
Gerente Técnico

México D.F. a 25 de Septiembre de 2012

UVNMX014-R-021-0026 / 25092012-25092013



Servicios Generales

En este aspecto, se ha trabajado principalmente para atender las necesidades de la comunidad estudiantil, anteponiendo la falta de recursos para la contratación de servicios, por lo que se realizaron esfuerzos en conjunto para el logro de objetivos como son:

- 1.- Contratación del servicio de Energía Eléctrica ante la Comisión Federal de Electricidad
- 2.- Instalación de Red para los laboratorios de equipo de cómputo.
- 3.- Instalación de Red para el laboratorio de idiomas.
- 4.- Equipamiento e Instalación del Sitio de Telecomunicaciones. (SITE)
- 5.- Contratación e Instalación del Sistema de Circuito Cerrado.
- 6.- Contratación del Servicio de Cafetería.
- 7.- Contratación del Servicio de Papelería.

Recursos Humanos

Se cuenta con una plantilla de personal integrada sólo por un mando superior y cinco mandos medios, completando una plantilla de 16 administrativos, 5 Profesores de Tiempo Completo y 51 docentes.

CONCEPTO	CATEGORIAS	OCUPACION DE PLAZAS ENERO	OCUPACION DE PLAZAS JULIO	DICIEMBRE
PLANTILLA DE PERSONAL	ADMINISTRATIVAS	16	15	16
	DOCENTES	45	47	51
	P.T.C.	7	6	5

Fuente: Dirección Administración y Finanzas

Capacitación de personal administrativo

Siendo un aspecto fundamental, el crecimiento profesional del personal adscrito a la Universidad, así como de la necesidad de atener actualizados los sistemas informáticos del Gobierno del Estado de México, se asistió a reuniones de capacitación.



1.- Sistema de Calidad ISO 9001-2008, en las Instalaciones de la Universidad Politécnica de Tecámac

2.- Sistema de Capacitación del Sistema denominado “COMPRANET”, ante la Dirección General de Recursos Materiales, Departamento de Bienes Muebles.

Recursos Materiales

En lo referente a este rubro, se ha dedicado atención especial en virtud de carencias notables como son equipos de cómputo, mobiliario y equipo de oficina, butacas, aulas, material didáctico, etc.; sin embargo como resultado de los esfuerzos aplicados para la atención de estos puntos, se llevaron a cabo acciones que nos permitieron lograr allegarnos de materiales y equipos para el funcionamiento del organismo. Podemos enumerar algunas acciones destacadas como son:

- Adquisición de Mobiliario y Equipo de Oficina
- Equipo de Computo
- Equipo de Ingeniería para el Centro de Ingeniería Avanzada

